Všeobecné obchodní podmínky

1. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1.1 Toto jsou všeobecné obchodní podmínky (dále jen “Obchodní podmínky“), které stanoví vaše práva a povinnosti při využívání únikové místnosti.

1.2 Provozovatelem únikové místnosti je Veronika Javoříková se sídlem K Malši 431, 382 32, Velešín, IČ: 23353376, zapsaná v živnostenském rejstříku, (dále jen “Provozovatel“).

1.3 “Účastníkem“ se rozumí každý účastník únikové hry a dále ten, kdo hru objednal nebo rezervoval.

1.4 “Operátorem“ či “obsluhou“ se rozumí zástupce provozovatele, který seznamuje klienty s pravidly hry, dohlíží na průběh hry a v závěru hru s klienty konzultuje.

1.5 Obchodní podmínky jsou platné v případě, že nebyly dohodnuty mezi Vámi a provozovatelem jiné podmínky.

2. OBECNÁ PRAVIDLA

2.1 Odesláním rezervačního formuláře, popřípadě emailové nebo telefonické objednávky souhlasí Objednavatel se zpracováním osobních dat, pro účel vytvoření rezervace.

2.2 Objednatel může hru rezervovat prostřednictvím internetových stránek provozovatele.V případě rezervace je objednatel povinen se na vyzvání provozovatele nebo jeho zaměstnanců prokázat platným rezervačním kódem nebo jiným údajem potřebným k ověření rezervace.

2.3 Na hru je potřeba se dostavit alespoň 5 – 10 minut před sjednaným termínem, abychom si ke hře stihli povědět pár věcí. Hra začíná ve sjednaný čas rezervace. Vzhledem k ostatním rezervacím budou mít hráči v případě pozdního příchodu o to méně času na hru.

2.4 Hra není nijak omezená věkem, ale alespoň jedna osoba v týmu musí být starší 18ti let, která zodpovídá za dodržování pravidel všemi účastníky.

2.5 Pokud se účastníci rozhodnou svévolně hru předčasně ukončit, nemají nárok na vrácení peněz.

2.6 Veškeré vybavení místnosti je přísně zakázáno jakýmkoliv způsobem poškozovat nebo ničit. Stejně tak odnášet jakékoliv rekvizity z únikové místnosti. V případě porušení tohoto pravidla může provozovatel požadovat po účastníkovi náhradu škody na majetku.

3. BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA

3.1 Nezbytnou podmínkou účasti v únikové hře je bezpodmínečné dodržování všech bezpečnostních a provozních pravidel, a to všemi účastníky. Účastník tímto souhlasí, že pokud nebude dodržovat bezpečnostní a provozní pravidla a pokyny operátora příslušné únikové hry, může být vyloučen z obchodních prostorů Provozovatele na základě rozhodnutí operátora bez nároku na vrácení uhrazeného vstupného či jeho části

3.2 Vstupem do příslušné únikové hry, účastník potvrzuje skutečnost, že byl seznámen s bezpečnostními a provozními pravidly a zavazuje se je dodržovat.

3.3 Účastník se účastní v únikové hře na vlastní nebezpečí a odpovědnost.

3.4 Účast osob mladších 18 let je možná pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která přebírá plnou odpovědnost za dohled nad nezletilými a jejich chování v průběhu trvání únikové hry a následného trávení času v prostorách provozovatele. Dospělý doprovod je povinen zajistit, aby nezletilý dodržoval všechna bezpečnostní a provozní pravidla a nerušil průběh hry a v žádném případě mu neumožnit konzumaci alkoholických nápojů či užívání jiných návykových látek ve vnitřních či venkovních prostorách Provozovatele. V případě, že nezletilý opakovaně porušuje pravidla, chová se neukázněně nebo ohrožuje ostatní účastníky, může být na základě rozhodnutí operátora vykázán z prostor společně se svým doprovodem bez nároku na vrácení uhrazeného vstupného. Provozovatel nepřebírá odpovědnost za případné úrazy či jiné škody nezletilých účastníků, kteří se účastní hry na vlastní nebezpečí a odpovědnost dospělého doprovodu. Dospělý doprovod nebo zákonný zástupce nezletilého odpovídá za případné škody na vybavení a zařízeních Provozovatele, způsobené dítětem úmyslně či z nedbalosti.

3.5 Úniková hra obsahuje napínavé a do určité míry stresující prvky a situace. Tyto prvky a situace jsou součástí hry a daného příběhu a žádný z účastníků se v průběhu trvání únikové hry nedostane do skutečně nebezpečné situace. V průběhu trvání každé únikové hry bude nablízku operátor připravený poskytnout asistenci.

3.6 Z bezpečnostních důvodů zůstanou dveře od sklepa, ve kterém se úniková hra odehrává vždy odemčené a účastníci mohou kdykoliv vyjít ven.

3.7 Pokud by měl jakýkoliv účastník problémy s jakýmkoliv typem srdečního onemocnění či jiným obdobným onemocněním, tento účastník by měl tuto skutečnost sdělit operátorovi dané únikové hry a zvážit svou účast ve hře s ohledem na svůj zdravotní stav a možné komplikace z toho vyplývající. Odesláním rezervačního formuláře, popřípadě emailové nebo telefonické objednávky potvrzuje objednavatel, že každý účastník se účastní únikové hry na základě vlastního rozhodnutí a na vlastní nebezpečí.

3.8 Hru nedoporučujeme lidem trpícím klaustrofobií, epilepsií, srdečními potížemi, či jinými zdravotními obtížemi. V případě, že by některý z účastníků trpěl obdobným onemocněním, měl by tuto skutečnost oznámit obsluze a zvážit s ohledem na svůj zdravotní stav svoji účast na únikové hře.

3.9 Jakýkoliv z účastníků, který se v průběhu trvání únikové hry bude chovat neukázněně a/nebo bude kazit ostatním účastníkům jejich zážitek ze hry či jakkoliv jinak omezovat ostatní účastníky v průběhu trvání hry, může být vyloučen na základě rozhodnutí operátora, a to bez nároku na vrácení uhrazeného vstupného či jeho části. Pokud bude jakýkoliv účastník úmyslně poškozovat vybavení a/nebo zařízení únikové hry, odpovídá za způsobenou škodu a bude ze hry vyloučen na základě rozhodnutí operátora, a to bez nároku na vrácení uhrazeného vstupného či jeho části. Provozovatel akceptuje ojedinělé a výjimečné poškození vybavení a zařízení v rámci obvyklého opotřebení.

3.10 Pokud bude jakýkoliv účastník jevit známky opilosti či intoxikace jakoukoliv návykovou látkou, nebude vpuštěn do obchodních prostor Provozovatele, a to na základě rozhodnutí operátora. Dále platí, že Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout vstup komukoliv, kdo se na základě uvážení operátora bude jevit nezpůsobilým absolvovat únikovou hru ze zdravotních / bezpečnostních / operativních důvodů.

3.11 Účastníkům není povoleno vstupovat do prostor s jakýmikoliv zbraněmi či jinými nebezpečnými předměty, které jsou způsobilé ohrozit zdraví či bezpečnost jiných účastníků či operátora. Účastník může být z bezpečnostních důvodů požádán o předložení obsahu svých osobních zavazadel za účelem prohlídky.

3.12 V prostorách únikové místnosti je striktně zakázáno kouřit, včetně elektronických či vapovacích cigaret. Je přísně zakázáno používat zapalovače, sirky a jiné předměty, které by mohly způsobit požár.

4. OBCHODNÍ PRAVIDLA

4.1 Jakékoliv ceny vstupného uvedené na webu Provozovatele či v obchodních prostorách Provozovatele jsou konečné, včetně případné daně z přidané hodnoty. Konkrétní cena je uvedena v rezervačním systému na webu Provozovatele. Vstupné může být uhrazeno platební kartou, uplatněním poukazu nebo poukazů smluvních partnerů, avšak vždy před zahájením únikové hry.

4.2 Skupinové rezervace nebo speciální teambuildingové/podnikové akce jsou vítány a mohou být předmětem zvýhodněných cenových nabídek. Pro bližší informace prosím kontaktujte Provozovatele, a to emailem na info@strachotickaunikovka.cz.

4.3 Účastník je povinen dostavit se na místo konání zvolené únikové hry uvedené v informativním emailu zaslaném Provozovatelem následně po provedení rezervace.

4.4 V případě zpoždění účastníka po rezervovaném termínu začíná běžet čas dvouhodinové rezervace bez ohledu na přítomnost účastníků a bez nároku na vrácení vstupného.

4.5 Provozovatel si kdykoliv vyhrazuje právo zrušit jakoukoliv rezervaci. V případě, že bylo vstupné za hru již uhrazeno, společnost plně nahradí účastníkovi uhrazené vstupné.

4.6 Zákazník má možnost včas zrušit termín své rezervace a to nejpozději 24h předem. V takovém případě má nárok na jednu změnu termínu. Zrušení méně než 24h předem se považuje za marný termín a změna termínu není možná. Vrácení již zaplacené ceny vstupného není možné.

4.7 Zákazník může dle ustanovení § 1829 Občanského zákoníku vrátit zakoupený voucher bez udání důvodu do 14 dnů od jeho převzetí. V takovém případě bude zákazníkovi vrácena částka, kterou za poukaz zaplatil, do 10 dnů od přijetí žádosti. Poukazy lze vrátit za následujících podmínek – poukaz bude nepoužitý (příslušný poskytovatel služby dle konkrétního poukazu potvrdí, že žádná ze služeb dle vráceného poukazu nabyla čerpána ani nebyla provedena rezervace termínu jejího čerpání). Zaplacená kupní cena bude zaslána zpět bankovním převodem na účet, jehož číslo zákazník sdělí Prodávajícímu písemně (e-mailem).

5. PRAVIDLA POŘIZOVÁNÍ AUDIOVIZUÁLNÍCH ZÁZNAMŮ

5.1 V místnosti je zakázáno pořizovat jakékoliv fotografie popřípadě videozáznamy pod pokutou 5.000 Kč a okamžitým ukončením hry bez nároku na vrácení peněz. Operátor hry Vám rád udělá upomínkový snímek ze hry po jejím ukončení v prostorách za tímto účelem vyhrazených.

5.2 Po skončení hry je se souhlasem účastníků pořízena fotografie účastníků. Účastník tak souhlasí s tím, že fotografie bude vložena na sociální síť Facebook Steampunk Laboratory. Pokud se účastníci nechtějí vyfotit, tuto skutečnost obsluha, provozovatel i provozovatelka plně akceptují.

5.3 Účastníci jsou požádáni, aby nešířili jakékoliv informace o obsahu jednotlivých únikových her, zvláště o jejich zápletkách a řešeních. Prosím zachovejte tak unikátní zážitek z únikové hry i všem ostatním účastníkům.

6. DÁRKOVÉ POUKAZY (VOUCHERY)

6.1 Dárkové poukazy (vouchery) vystavené a prodávané Provozovatelem jsou poukázkou na doručitele ve smyslu ustanovení § 1939 zákona č.89/2012 Sb., nový občanský zákoník, v platném znění (dále jen „NOZ“). Držitel, který zadá/udá kód dárkového voucheru v rámci rezervace, je oprávněn k absolvování jedné únikové hry dle dárkového voucheru k ní se vztahující a spolu s ním zvolené osoby, avšak nikoliv v počtu převyšujícím celkem 6 osob.

6.2 Platnost dárkového poukazu je 12 měsíců ode dne vystavení, pokud není předem určeno jinak a nelze platnost poukazu prodloužit a to ani v případě zásahu vyšší moci (např. z důvodu živelných pohrom, pandemií atp.)

6.3 V případě, že je rezervována hra s platbou dárkovým voucherem a účastník se nedostaví v termín hry bez předchozí omluvy minimálně 24 hodin dopředu, má Provozovatel právo na anulování voucheru, případný poplatek za další využití stejného voucheru

6.4 Dárkové poukazy nelze kombinovat s ostatními slevami nebo akcemi.

6.5 Vzhledem ke skutečnosti, že Provozovatel distribuuje dárkové poukazy i prostřednictvím třetích distributorů, může se předmět plnění na dárkovém poukazu distribuovaném třetími osobami lišit od plnění garantovaného těmito VOP. Pokud je rozpor v předmětu a podmínkách plnění z dárkového poukazu, pak platí podmínky uvedené na dárkovém poukazu distribuovaném třetími osobami

7. ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1 Jakékoliv osobní údaje o klientech a účastnících únikové hry provozované Provozovatelem jsou pečlivě uloženy a zabezpečeny v datových archivech Provozovatele v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména pak v souladu se zákonem č.101/2000Sb., o osobních údajích (“Zákon”). Jakékoliv osobní údaje získané Provozovatelem mohou být použity pouze pro potřeby podnikání a v žádném případě nebudou poskytnuty jakékoliv třetí osobě.

8. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

8.1 V průběhu poskytování svých služeb bude Provozovatel maximálně usilovat o naplnění očekávání a splnění všech přání svých klientů. V každém případě však platí, že Společnost nebude odpovědná za výpadky či neschopnost poskytovat své služby a plnit své závazky v případech výskytu “vyšší moci”, které Společnost nemohla očekávat ani jim rozumně předcházet, zejména (nikoliv výhradně) záplavy, požár, přírodní pohroma, stávky, válka, teroristický útok, povstání, výpadky dodávek energií, technické poruchy, rozhodnutí úřadů či soudů, nebo zásah jiného týmu, který úmyslně či neúmyslně poškodil herní prostředí nebo vybavení a kterému Provozovatel nemohl účinně zabránit.

8.2 V jakémkoliv případě vzniku odpovědnosti Provozovatele vůči účastníkovi je výše odpovědnosti omezena výší vstupného uhrazeného účastníkem za použití služeb nabízených Provozovatelem.

8.3 V případě, že dojde ke zrušení či znemožnění uskutečnění hry dle bodu **8.1**, nenese Provozovatel odpovědnost za žádné další výdaje, škody ani ušlý zisk účastníků spojené s jejich účastí na hře (např. náklady na dopravu, ubytování apod.). V takovém případě má účastník právo na vrácení zaplaceného vstupného, pokud si nezvolí náhradní termín hry. Nárok na jinou náhradu se vylučuje.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Jakékoliv právní a jiné vztahy z tohoto vyplývající se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami (“VOP”) a právními předpisy České republiky. Jakékoliv spory z těchto právních a jiných vztahů budou řešeny před obecnými soudy České republiky.

Provozovatel si tímto vyhrazuje právo změnit a/nebo aktualizovat znění VOP a to zveřejněním aktuálního znění VOP na webových stránkách Majitele www.strachotickaunikovka.cz.

Vytvořením rezervace (tj. návrhu na uzavření smlouvy) objednatel stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi bezvýhradně a plně souhlasí. Objednatel je povinen seznámit s obsahem těchto podmínek všechny účastníky hry.

Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy.